

Использование корпоративных электронных ресурсов в обучении технологии информационного поиска

Беркутова Ляля Сергеевна, преподаватель, Санкт-Петербургский техникум библиотечных и информационных технологий

В статье приводятся примеры формирования у будущих библиотекарей знания структуры современных информационных ресурсов, генераторов лучших баз данных и умения верно ориентироваться в них при поиске информации.

Общеизвестно, что корпоративная библиотечная система это распределённая информационная система, объединяющая ресурсы группы библиотек. Ресурсами здесь выступают электронные каталоги, коллекции электронных публикаций и другие информационные источники, представленные в электронном виде и содержащие информацию представляющую интерес для читателей. Участники корпорации создают общее информационное пространство, в результате чего повышается эффективность доступа к накопленным информационным ресурсам.

Санкт-Петербургский техникум библиотечных и информационных технологий постоянно использует для обучения студентов преимущества корпоративных сервисов. Молодой специалист, приходящий на работу в современную библиотеку, должен уметь обслужить читателя, в том числе и в новой электронной среде, т.е. знать, что искать, где искать и как искать. Ежегодно студенты выполняют лабораторные работы, посвященные непосредственно поиску информации в корпоративных библиотечных ресурсах.

Чтобы стать настоящим специалистом в своей области необходимо иметь представление об опыте работы в российских и в зарубежных библиотеках, знать какие проблемы в настоящее время стоят и решаются, и каковы перспективы дальнейшего развития библиотек, постоянно знакомиться с тем, что нового появилось в результате научных исследований в нашей области деятельности. В целом, для специалиста-практика, ресурсы, содержащие подобную информацию, носят информационный характер и позволяют ориентироваться в современной ситуации.

Студент должен уяснить, что решение любой задачи нужно начинать с изучения имеющегося опыта. (Какой источник информации выбрать. Как его описать. Где найти сведения о том, какими возможностями обладает найденный ресурс и можно ли его использовать в работе. Каков зарубежный опыт решения стоящей перед нами проблемы?).

Среди информационных ресурсов, которые предоставляют такую возможность, выделяют: материалы научных и научно-практических конференций; профессиональные журналы и сборники; научные издания; информационные и новостные разделы на сайтах библиотек и библиотечных корпораций, информационных центров и т.д.

Получить профессионально необходимые знания, опираясь на которые можно строить свою работу, можно на сайтах содержащих: официальные документы (законы, распоряжения, стандарты); методические материалы; справочные и учебные издания.(3)

В Санкт-Петербургском техникуме библиотечных и информационных технологий в процессе обучения, студентам последовательно даётся представление об основных разновидностях электронных документов: книгах, периодических изданиях, документальных базах данных, справочниках и фактографических базах данных и т.д. (1) За каждой лекцией следует одна или две лабораторных работы, закрепляющие теоретическую часть.

Так в лабораторной работе «Сопоставительный анализ Интернет-ресурсов с энциклопедическими материалами» предлагается последовательно ответить на вопросы, какой из четырёх крупнейших информационных ресурсов, содержащих энциклопедические материалы на русском языке, является наиболее крупным российским энциклопедическим порталом. В чем главный недостаток представленных версий электронных энциклопедий? Чем отличается поиск в разных энциклопедиях? Какие виды поиска присутствуют? И т.д.

Будущим библиотекарям предлагается выполнить в разных электронных энциклопедиях поиск одной и той же персоналии, а затем омонимичной темы, сделать выводы и дать оценку результатов поиска. Где удобнее искать? Где результаты более соответствуют теме запроса? И т.д. В ходе работы подчёркивается важность доступности ресурса, поскольку это позволяет выполнять запросы читателей без временных, финансовых, пространственных и лингвистических ограничений.

Особое внимание уделяется проблемам методического характера. При составлении запроса, подчёркивается важность формулировок при поиске синонимов (атомная энергетика - ядерная энергетика, объединения библиотек - библиотечные ассоциации). Если результат выполненного запроса нерепрезентативен, в каждом конкретном случае анализируется, почему это произошло. Акцент делается на то, как на результат влияет выбор источников поиска и варианты поиска (простой или расширенный). Отдельная лабораторная работа посвящена поиску одного и того же запроса в трёх - четырёх (для более сильных студентов) разных поисковых системах и сопоставлению полученных результатов.

Будущие специалисты учатся определять достоверность электронного документа, учитывая определённые внешние признаки. В том числе обращается внимание на внешний вид. Подчёркивается, что сайт, содержащий электронный документ должен принадлежать серьёзной организации, в которой ответственно подходят к оцифровке. Здесь также происходит поиск на сайтах корпоративных библиотечных систем. Найденный текст не должен содержать орфографические ошибки. Начертание и размер шрифта, используемый при этом должны быть едиными во всём документе. Особое внимание уделяется этому параметру при составлении электронного библиографического пособия, включающего библиографические описания, взятые с разных сайтов. Здесь подчёркивается

необходимость приведения всего массива отобранной информации к единообразному виду.

Следующий параметр, который студенты должны отследить – это информация о создателе сайта или конкретного документа. Если будущий библиотекарь ищет информацию в электронном журнале, то он должен найти сведения о людях входящих в редакцию, членах редколлегии, ответить на вопрос, есть ли у журнала печатная версия. Всё это элементы говорит о качестве электронных документов, представленных в журнале. Если есть информация о том, что источник оцифрован, подчёркивается необходимость присутствия ссылки на печатную версию документа. Если таковой нет, возможно, от рекомендации такого документа нужно отказаться.

На качество электронного издания влияет также репутация создателей электронного ресурса. Если это энциклопедия, то материал, который в ней приводится, должен быть понятен читателю. Если в редакционную коллегию входят известные люди, работающие в уважаемых организациях, этот источник можно рекомендовать другим и использовать самому.

Одним из результатов овладения новыми технологиями и формами работы является процесс создания студентами электронного библиографического пособия (ЭБП). На собственном примере будущие специалисты знакомятся с тем, как информационные ресурсы становятся базой для создания информационного продукта, зафиксированного на материальном носителе информации.

Электронное библиографическое пособие создаётся на основе работы с базами данных, в том числе корпоративными, простейшими типовыми средствами. Этот процесс не требует высокого уровня подготовки специалиста, уникального технического и программного обеспечения, и поэтому доступен для человека, владеющего минимальными навыками работы с компьютером.

Целью обучения информационному поиску в нашем учебном заведении является формирование знания структуры информационных ресурсов, генераторов лучших баз данных, а также наполнения этих сайтов. Мы понимаем значение и стараемся обучить будущих специалистов умению формулировать информационный запрос, выбирать соответствующие информационные массивы, которые стоит просматривать и формулировки терминов, которые нужно использовать при поиске для получения релевантного результата, умение разработать стратегию и тактику такого поиска. Но всё же информационная культура молодого специалиста не формируется путём сложения перечисленных знаний и умений. Здесь необходимо их органическое сочетание, а это невозможно без сплава всех перечисленных компонентов, включая общий образовательный и культурный уровень будущего специалиста.

Список литературы

1. Электронные документы: создание и использование в публичных библиотеках: справ. / науч. Ред. Проф. Р.С.Гиляревский, проф. Г.Ф.Гордуклова. – СПб. : Профессия, 2007. – 664с.
2. Информационное обслуживание в библиотеках: электронные библиографические ресурсы : науч.-метод. Пособие / Рос. Нац. Б-ка, Рос. Библ. Союз. : науч. Ред.: д-р пед.

Наук. Е.Д.Жабко. – СПб. : Изд-во «Российская национальная библиотека», 2009. – 200 с. : ил., табл.

3. Интернет в библиотечной работе: технологии и методы использования. Лекция 2. Электронные каталоги библиотек: чем полезны?// Панкова Е.В., Беркутова Л.С. // Библиотека в школе: метод. газета для школ. и детск. б-к.- 2009.- № 18.- С. 38-46.- (Курсы повышения квалификации. Библиотечное дело) - то же [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://lib.1september.ru/view_article.php?id=200901815