

Использование корпоративных ресурсов в подготовке библиотекарей и информатиков в ССУЗе

Панкова Елена Валериевна, заместитель директора по информационному обеспечению образовательного процесса, Санкт-Петербургский техникум библиотечных и информационных технологий, info@spbbt.ru

Создание и активное развитие информационных ресурсов обсуждается в профессиональном сообществе очень активно. Существует целый ряд конференций и семинаров, посвященных рассмотрению различных аспектов объединения библиотек для совместной работы. Очень важно в этой системе определить место и роль средних специальных учебных заведений в подготовке компетентных специалистов-практиков.

Корпоративные системы – приоритетное направление работы библиотеки, освобождающее от рутинного труда, повышающее качество создаваемых ресурсов, обеспечивающее интегрированную систему работы.

Современные тенденции оцифровки документов, возможность удаленного доступа к ресурсу, требования пользователей к максимально быстрому, эффективному и полному доступу ко всему объему накопленных человечеством знаний требует от библиотек инновационной деятельности в области организации библиотечных фондов не только в традиционных, но и в электронных формах.

Важно, что индивидуальная работа библиотеки в данном направлении возможна только при огромных размерах финансовых вливаний. Следовательно, большинство библиотек публичных, вузовских, научных нуждаются в организации совместной работы.

Объединенная работа библиотек возможна в 2-х режимах – централизованном или линейном.

Централизованная система объединения организуется под управлением ведущего центра и включает в себя практически использование ресурса, созданного небольшим числом наиболее сильных библиотек. Такую организацию совместной работы можно наблюдать в рамках проекта ЛИБНЕТ или в корпоративных сетях городских публичных (общедоступных) библиотек (например, в Санкт-Петербурге, Казани, Твери и других городах, в которых организованы региональные корпоративные системы).

Линейная организация формируется как результат соглашения между библиотеками, когда каждая библиотека-участница вносит свой вклад в общий ресурс и может пользоваться всем ресурсом. На таком принципе организованы, например, ассоциация МАРС, корпоративная сеть вузов Санкт-Петербурга – RUSLANET, консорциум АРБИКОН.

При любой организации работы библиотеки очень важен человеческий фактор – профессионализм сотрудников, участвующих в деятельности корпорации.

При работе с корпоративными информационными ресурсами библиотекари должны суметь извлечь имеющуюся в базе данных информацию, заказать ЭДД,

ввести правильные библиографические записи и полные тексты документов в систему.

Таким образом, обучение работе с корпоративными ресурсами или системами будущих библиотечных работников возможно в двух направлениях:

- обучение использованию (это работа по формированию общекультурной грамотности) – так можно и должно готовить любого человека в обществе, начиная со школы (особенно преподавателей-предметников).
- обучение введению данных в систему. Здесь должны быть высокопрофессиональные специалисты, которые способны создать образцовую запись (авторитетную запись), удовлетворяющую всех пользователей корпоративного ресурса. В этом случае можно говорить о наличии большого опыта работы, знания всех тонкостей формирования библиографической записи в автоматизированной системе. Основа такой подготовки закладывается в профессиональном учебном заведении в рамках соответствующих дисциплин.

Кроме работы с контентом, специалисты в корпоративных системах должны уметь работать с функциональной и обеспечивающей составляющими системы. Эти знания являются дополнительными для библиотечного работника, но необходимыми для организации функционирования системы. Сетевые корпоративные системы в большей мере, нежели локальные, требуют многоаспектности в подготовке специалистов. В настоящее время все активнее осуществляется подготовка по направлению "Прикладная информатика", в рамках которой предусмотрена подготовка технического специалиста с достаточно глубоким знанием предметной области. Здесь речь идет о подготовке технического (программисты) и обслуживающего (администраторы БД, администраторы системы и т.д.) персонала. Эта подготовка возможна в двух направлениях:

- обучение созданию (разработке) систем.
- обучение настройке готовой системы. Это направление является наиболее востребованным в настоящее время, поскольку позволяет осуществлять текущее администрирование системы силами самой библиотеки [1].

В Санкт-Петербургском техникуме библиотечных и информационных технологий ведется основательная подготовка библиотечных работников со знанием корпоративных информационных ресурсов и автоматизированных систем и начата подготовка по специальности «Прикладная информатика» с глубоким погружением студентов данного направления в библиотековедение.

При обучении специалистов любого направления подготовки очень важно показать разные информационные ресурсы (традиционные и электронные), познакомить с их наполнением, правилами поиска и получения информации, возможностями при решении задач различного уровня. Эти задачи решают все профессиональные дисциплины. На знакомство с электронными корпоративными ресурсами дополнительно направлен курс "Информационные технологии", в рамках которого студенты, решая поисковые задачи, анализируют различные информационные ресурсы, определяют их содержательное наполнение,

возможности использования, релевантность различных форм запроса полученным результатам.

В подготовке по специальности "Библиотекосведение" важно внимание уделено умению сформировать и представить информационный ресурс. На решение данных задач направлены специальные дисциплины и дисциплины специализации. Технологии создания библиографической записи с учетом полей коммуникативного формата и вида библиографического описания, импорта-экспорта библиографических записей, оцифровки документов в различных режимах, заказа электронной формы документа, обслуживания читателей с применением штрих-кодирования, - вот неполный перечень знаний, умений и навыков, получаемых студентом в процессе обучения. Для специализации "библиотекарь-каталогизатор" предусмотрена подготовка в области администрирования автоматизированных библиотечных систем.

Для специалистов по направлению "Прикладная информатика" важно знание структуры программного продукта, понимание технических возможностей и особенностей системы, умение выполнить установку, настройку и подключение системы. Кроме общетехнических знаний об организации сетей, систем, управления в операционных средах и т.п., специалисты-информатики должны понимать контент настраиваемых систем, особенности реализации систем данной предметной области, специфические функциональные и обеспечивающие составляющие. Особенно важно научить специалистов-информатиков настройке и организации работы в корпоративных системах, т.к. однозначность принимаемых решений связана с общими подходами к организации совместной работы. Целый комплекс дисциплин направлен на формирование компетенций по информатике. В их числе ряд курсов (например, проблемно-ориентированное программное обеспечение, администрирование АБИС, информационные системы), посвященных изучению профильных информационных систем, в т.ч. корпоративных, а так же учебная и производственная профильные практики

Базовая подготовка в среднем специальном учебном заведении, реализованная на используемых в библиотечном сообществе системах (представленных в учебном процессе полностью для поиска и демонстрационными/триальными версиями для изучения и настройки), позволит максимально приблизить выпускника к реальному рабочему месту, сократит путь его профессионального взросления до уровня высококлассного специалиста в области создания и использования корпоративных информационных ресурсов и систем.

Список литературы:

1. Панкова Е.В. Администратор АБИС – библиотекарь? программист? техник? // Библиотеки и информ. ресурсы в совр. мире науки, культуры, образования и бизнеса [Электрон. ресурс] : Тр. 15 Междунар. конф. "Крым 2008" (Судак, 7-15 июня 2008 г.) / ГПНТБ. — М., 2008. — 1 CD-диск, 12 см. — рег. № 0320800989